

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および KPI 実績値の公表について（暫定版）

- 当組合は、「JA事業の社会性・公共性を認識し、事業活動を通じて地域農業と地域社会の継続的発展に寄与いたします。」の基本理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆様の生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

今治立花農業協同組合

I .取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに対し農協の総合事業の強みを生かした付加価値のある商品・情報・サービスを通じ組合員・利用者の皆様の視点にたち、様々なニーズに合わせて取り組んでいます。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

車の資金なら、なんでもおまかせ!
JAマイカーローン
【固定金利型】

未来への投資、安心の教育ローンでサポート!
JA教育ローン
【固定金利型】

暮らしのリフォーム、おトクに安心サポート!
JAリフォームローン
【固定金利型】

ライフサポートキャンペーン!
キャンペーン期間 / 令和7年6月1日(日)～令和8年3月31日(火)

**キャッシュ
金利**
**年1.4% 最優遇
～1.8%**

くわしくは / こちら

ライフサポートキャンペーン!
キャンペーン期間 / 令和7年6月1日(日)～令和8年3月31日(火)

**キャッシュ
金利**
**年1.3% 最優遇
～1.6%**

くわしくは / こちら

ライフサポートキャンペーン!
キャンペーン期間 / 令和7年6月1日(日)～令和8年3月31日(火)

**キャッシュ
金利**
**年2.5% 最優遇
～3.5%**

くわしくは / こちら

ネット仮審査がダンゼン便利!
24時間受付OK! 仮審査は無料! 金額が確定していくてもOK!

JAバンク JA共済

I .取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供 (2) 共済仕組み・サービス

当組合は、組合員・利用者の皆様が、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）の提供は実施しておりません。

« 大至急ご確認ください »

近年、地震が多発しています。
万一に備え、皆さま保障について考え、保障に加入されていると思いますが、実際に支払請求を行うと思っていた内容と違っていたという声を聞くことがありますので
今一度、保障内容をご確認ください。

地震の場合、お支払いの限度は損害の額の50%となることをご存知ですか？

JJAの建物更生共済「むてきプラス」は、地震による損害の場合、地震共済金の額は損害の額の50%が限度です。
基本的に他の保険会社も同様の基準です。

地震保険は、なぜ火災保険の保険金額の50%までしか契約できないのか？

地震の発生は予測ができず、また、地震が発生した場合の被害は広域にわたり、場合によっては、その損害額も巨大になります。損害保険会社の担保力、国の財政にも限度があることから、火災保険の保険金額の50%までに制限しています。（財務省HPより）

さらに、地震保障は加入割合に応じた支払いとなることをご存知ですか？

地震共済金の計算式

損害割合 5%以上の場合 地震共済金の額 = 損害の額 × 火災共済金額 (加入割合) × 50%

(損害の額の50%が限度)

もしも、地震で家が倒壊したとき 加入割合が低かったらどうなるの???

いつもJJA・JA共済をご利用いただき
ありがとうございます

私たちJJA・JA共済では、共済にご加入いただいている皆さまに「安心」と「満足」をお届けするため
ありがとうございますの気持ちを込めて「3Q活動」を実施しております。

一緒に確認させていただくこと

皆さまにおかわりがないかのご確認
・請求忘れのご確認
・ご家族の変化などのご確認

ご契約いただいている保障内容のご確認

ご家族の皆さまの保障点検

また、時代の変化やご家族の変化にともない、
今の保障内容がご自身にあったものとなっているかを
公的保険制度の説明や保障にまつわる情報提供を通じて一緒にご確認させていただきます。

JA共済

令和 年 月 日

I .取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品のご相談・ご提案に応じております。具体的には、担当手への訪問を毎月信用担当と営農担当者が同行訪問し相談・提案をしています。また、特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行っています。



A promotional image for the JA Agriculture Omae Sei Kinsen (Trust Fund) service. The background is green with various agricultural icons like a tractor, a person working in a field, and a greenhouse. A large central text bubble says 'JA農業おまかせ資金' with '設備資金に!' and '運転資金に!' in red circles. Below the bubble are several small illustrations of people in agricultural settings. Three main sections provide details: '資金の使途' (Funding用途), '助成制度' (Subsidy制度), and 'お借入額' (Loan Amount). The 'お借入期間' (Loan Term) section at the bottom left specifies terms for equipment funding (within 2 years) and operational funding (within 7 years). A cartoon character of a panda wearing a straw hat and holding a basket of vegetables is at the bottom right, with the text 'JAバンク JA・信託・農林中金' and 'JAセイジン'.

I .取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

組合員・利用者の皆様に対して、各種公的保険制度等にかかる情報提供を行っています。また、JA加入状況表・保障推移表にて契約内容を確認いただき、一人ひとりのご意向を適切に把握しております。保障の加入にあたっては加入目的やライフプラン等に応じた最適な保障・サービスのご提案と十分に保障内容をご理解・ご納得いただけますよう、保障設計書等を用いて分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施しています。特にご高齢の皆様に対しては、より丁寧に分かりやすく説明し、ご家族も含めて十分ご納得、ご満足いただけますよう、契約時には家族の同席を徹底するなど、きめ細やかな対応をしています。なお、保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆様にご負担いただく手数料はございません。

3 利益相反の適切な管理

当組合は、組合員・利用者の皆様の商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆様の利益を不当に害するがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、組合員・利用者を第一に考えるを実現し、その課題やニーズに即した最適な金融商品、共済仕組み、サービスを提供できる高い専門性・倫理観を持った職員を、各種研修会等を通じ継続的に職員育成に取り組んでいます。