

## 経済・管理業務における苦情処理措置について

平成22年10月1日現在

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、経済・管理業務に関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. 相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
2. 相談・苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
3. 受け付けた相談・苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

各店舗の窓口の他、次の窓口でも受け付けます。

部 門	連絡先		
管 理	管理課	電話番号	0898-23-0246
生活購買	生活課	電話番号	0898-23-0246
生産購買・販売・指導	生産課	電話番号	0898-22-1266
福 祉	福祉部	電話番号	0898-34-7575

受付時間 午前9時から午後5時

(土日・祝祭日および当JAの休業日を除きます。)